

תקנון מבצע חנוכה – החזרה עד 14 יום גם לאחר שימוש

מופעל על-ידי OIG שיווק והפצה בע"מ

תקף למיקסרים מסדרת DAVOPro 57

1. כללי

1.1 תקנון זה מסדיר את התנאים להשתתפות במבצע "החזרה עד 14 יום גם לאחר שימוש" (להלן: "המבצע") המופעל על-ידי חברת OIG שיווק והפצה בע"מ (להלן: "החברה").

1.2 ההשתתפות במבצע מהווה הסכמה מלאה לכל תנאי התקנון.

1.3 התקנון זמין לעיון לפי בקשת הצרכן וברשות המשתתפות.

1.4 המבצע מהווה הטבה ייחודית, והתנאים בו גוברים על כל פרסום אחר בתקופת המבצע.

1.5 אין בהוראות תקנון זה בכדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן, אלא להיטיב לתקופת המבצע.

2. תקופת המבצע

2.1 המבצע תקף בין התאריכים: 14/12/2025 ועד 22/12/2025 (כולל) (להלן: "תקופת המבצע").

2.2 החברה רשאית להאריך, לקצר או לשנות את תקופת המבצע בכל עת, וזאת ביחס לעסקאות שטרם בוצעו.

3. תחולת המבצע

3.1 המבצע חל על רכישת מיקסרים מסדרת DAVOPro 57 בלבד, על כל דגמיו בסדרה.

3.2 המבצע תקף בכל רשתות השיווק, החנויות הפרטיות והמשווקים המורשים של החברה.

4. מהות המבצע - זכאות להחזר

לקוח שרכש מיקסר מסדרת DAVOPro 57 בתקופת המבצע זכאי להחזר כספי מלא גם אם עשה שימוש במוצר, בכפוף לקיומם של כל התנאים המצטברים להלן:

4.1 מועד ההחזרה: ניתן להחזיר עד 14 יום ממועד הרכישה המופיע בחשבונית.

4.2 ללקוחות הרוכשים **בחנות הדייט-פרי**: מניין 14 ימי ההחזרה ייספר ממועד האספקה בפועל ללקוח ולא ממועד הרכישה בחנות.

4.3 הוכחת רכישה: נדרש להציג חשבונית מס/קבלה מקורית.

4.4 מצב המוצר: יכול ויהיה כי נעשה במוצר שימוש סביר, בהתאם לאופי המוצר. שימוש החורג משימוש ביתי רגיל עלול לשלול זכאות להחזר כספי. על המוצר להיות ללא כל נזק פיזי, כגון: שבר, שריפה, פגיעה במנוע/גיר, פגיעה במנגנונים פנימיים וחיצוניים. על המוצר להיות מוחזר באריזתו המקורית.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לשלוח את המוצר לבדיקה במעבדה בטרם אישור החזר כספי, וזאת כדי לוודא כי המוצר הוחזר במצב תקין כאמור לעיל.

4.5 אביזרים נלווים: יובהר כי כל האביזרים שסופקו עם המוצר יוחזרו, לרבות:

- קערה
- וו לישא
- מקצף
- מטרפה
- כיסוי/מכסה
- מדריך הפעלה (אם סופק)
- כל חלק נוסף שנלווה למוצר

למרות האמור לעיל יובהר כי אי החזרת אריזה מקורית אינה שוללת את הזכאות להחזר, אולם עשויה לדרוש בדיקה נוספת של המוצר ולהאריך את זמן הטיפול בבקשת החזר.

4.6 ניקיון: המוצר יוחזר נקי ובמצב סביר; מוצר שיוחזר כשהוא מלוכלך באופן המונע בדיקה תקינה, יישלח לניקוי ולבדיקה במעבדה. זמן הטיפול בהחזר עשוי להתארך בהתאם.

5. אופן ביצוע החזר

החזר כספי יתבצע רק לאחר עמידה בתנאים המצטברים כאמור בסעיף 4 לעיל.

5.1 ההחזר הכספי יתבצע על-ידי החנות/הרשת שבה נרכש המוצר, בהתאם לחוק הגנת הצרכן.

5.2 ההחזר יתבצע באותו אמצעי תשלום שבו בוצעה העסקה.

5.3 ברכישות בתשלומים – הזיכוי יתבצע בהתאם למדיניות חברת האשראי.

5.4 לא יינתן החזר ללא הצגת חשבונית רכישה.

5.5 לרוכשים באתר במסגרת המבצע – בעת ביצוע החזר הכספי ינוכה מסכום הזיכוי עלות דמי המשלוח, ככל ששולמו בפועל. דמי המשלוח לא יזוכו ולא יוחזרו ללקוח בכל מקרה.

6. חריגים ואי זכאות

- 6.1 מוצר שניזוק עקב שימוש לא תקין, נפילה, קצר חשמלי, שבר או נזק מהותי – לא יהא זכאי להחזר.
- 6.2 מוצרים שנרכשו מתצוגה (OUTLET) – אינם כלולים במבצע, אלא אם צוין אחרת במפורש.
- 6.3 החזר כפוף להחזרת כלל החלקים המקוריים שסופקו עם המוצר. חסרון חלקים מהותיים עלול לשלול את ההחזר או להפחיתו בהתאם לשיקול דעת החנות.

7. אחריות ופרשנות

- 7.1 המבצע אינו פוגע ו/או גורע מתוקף האחריות הרשמית הניתנת למוצרי DAVO Pro.
- 7.2 החברה רשאית לעדכן או לשנות את התקנון בכל עת.
- 7.3 בכל מקרה של סתירה בין פרסום שיווקי לבין תקנון זה – הוראות התקנון תגברנה.
- 7.4 במקרה של מחלוקת בנוגע למצב המוצר – החברה רשאית לבדוק אותו במעבדה מוסמכת מטעם החברה וחוות דעתה תהיה הקובעת.
- 7.5 פרשנות תנאי תקנון זה מסורה באופן בלעדי לחברה.

8. יצירת קשר

לשירות לקוחות החברה :

טלפון : 08-9327050

WhatsApp : 054-6688963

אימייל : info@oig.co.il